



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DO SUAS DE CAMBARÁ

<b>1. SMAS – Secretaria Municipal de Assistência Social</b>	<b>2</b>
<b>2. Cadastro Único para Programas Sociais</b>	<b>4</b>
<b>3. CRAS – Centro de Referência de Assistência Social</b>	<b>5</b>
<b>4. CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social</b>	<b>6</b>
<b>5. CAAS (Centro de Ações da Assistência Social Cláudia Batista) – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)</b>	<b>7</b>
<b>6. CAL (Centro de Ações do Lazer) – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)</b>	<b>8</b>
<b>7. CASA LAR - Casa Lar Aconchego Cambará</b>	<b>9</b>
<b>Anexo I - Tabelas</b>	<b>10</b>
1. Subsídio Estudantil – SMAS	10
2. Cadastro Único para Programas Sociais	11
3. CRAS – Proteção Social Básica / PAIF	12
4. CREAS – Proteção Especial de Média Complexidade	13
5. CAAS (Centro de Ações da Assistência Social Cláudia Batista) – Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	14
6. CAL (Centro de Ações do Lazer) – Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	15
7. Casa Lar – Acolhimento Institucional	16



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 1. SMAS – Secretaria Municipal de Assistência Social

**Endereço:** Avenida Brasil, 1310, fundos

**Horário de Funcionamento:** 08h às 12h e das 13h às 17h

**Contato:** (43) 3532-2290 | [asocialcambara@gmail.com](mailto:asocialcambara@gmail.com)

#### **Serviço: Subsídio Estudantil**

**Descrição:** Concessão de ajuda de custo para deslocamento de estudantes do ensino superior ou técnico/profissionalizante a instituições localizadas fora do município, conforme Leis Municipais nº 1.690/2018 e nº 2.702/2025.

#### **Requisitos para Acesso:**

- Estar matriculado em instituição de ensino superior ou técnico/profissionalizante;
- Residir em Cambará há pelo menos 5 anos;
- Possuir renda familiar conforme critérios da Lei nº 2.703/2025;
- Utilizar transporte coletivo compartilhado (mínimo 10 estudantes) até 90 km;
- Estudantes com deficiência, doadores regulares de sangue ou idosos (60+ anos) têm direito ao benefício independentemente da renda.

#### **Público-alvo:**

Estudantes residentes em Cambará matriculados em cursos fora do município.

#### **Documentação Necessária:**

- Formulário de inscrição preenchido e assinado (Anexo I);
- Termo de responsabilidade (Anexo II);
- Documentação exigida (Anexo III);
- Folha resumo do Cadastro Único;
- Atestado médico (quando aplicável);
- Carteira oficial de doador ou certificado correspondente.

#### **Critérios de Concessão (percentual do subsídio conforme renda):**



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



- Até  $\frac{1}{4}$  do salário mínimo per capita: **100%**
- De  $\frac{1}{4}$  a  $\frac{1}{2}$  salário mínimo: **50%**
- De  $\frac{1}{2}$  a  $\frac{2}{3}$  salário mínimo: **40%**
- De  $\frac{2}{3}$  até 2,5 salários mínimos: **20%**
- Pessoa com deficiência: **50%**, independente da renda
- Doadores regulares de sangue: **30%**, independente da renda
- Idosos (60+): **50%**, independente da renda

### Ordem de Prioridade (em caso de limite orçamentário):

1. Estudantes com deficiência e idosos;
2. Estudantes com menor renda (conforme faixa);
3. Doadores regulares de sangue (com prioridade por tempo de doação).

### Etapas para Solicitação:

1. Acessar o edital (site da Prefeitura, Diário Oficial ou na sede da SMAS);
2. Fazer ou atualizar o Cadastro Único;
3. Reunir e entregar a documentação na SMAS;
4. Aguardar divulgação da lista;
5. Levar recibo até o dia 20 de cada mês;
6. Aguardar pagamento;
7. Manter dados atualizados (ex: nova doação de sangue).

**Prazo para Conclusão:** 20 a 40 dias

**Forma de Prestação:** Misto (atendimento presencial com processo documental interno)

**Necessita Agendamento?** Não

**Compromisso de Qualidade:** Atendimento orientado, flexível e humanizado.

**Forma de Atendimento ao Usuário:** Presencial, com solução na maioria dos casos no mesmo dia.



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



## 2. Cadastro Único para Programas Sociais

**Endereço:** Avenida Brasil, 1310 – Centro

**Horário:** 08h às 12h e das 13h às 17h

**Contato:** (43) 3532-3102

### **Serviço: Cadastro Único para Programas Sociais**

**Descrição:** Cadastramento, atualização cadastral, emissão de 2ª via do CPF e desbloqueio de benefícios do Programa Bolsa Família.

**Requisitos:** Possuir CPF e estar vinculado a programas sociais.

**Público-alvo:** Famílias em situação de vulnerabilidade, Pessoas Idosas, Jovens de 15 a 29 anos, Famílias vinculadas a programas sociais, como habitação e transporte.

**Documentos Necessários:** DOCUMENTOS ORIGINAIS DE TODOS OS MORADORES DA CASA: CPF; REGISTRO CIVIL; RG; TÍTULO DE ELEITOR; CARTEIRA DE TRABALHO OU HOLERITE; DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA ESCOLAR; CONTA DE LUZ RECENTE.

### **Etapas:**

1. Comparecer ao setor de cadastramento munido dos documentos, e deixar o nome na lista do atendimento;
2. Aguardar o atendimento;
3. Responder às perguntas do entrevistador e fornecer as informações necessárias;
4. Seguir as orientações do entrevistador e demais profissionais do serviço.

**Prazo:** Conforme demanda.

**Forma de Prestação:** Presencial

**Necessita Agendamento?** Não

**Compromisso de Qualidade:** Atendimento sigiloso e humanizado.

**Ouvidoria:** Presencial, e-mail ou telefone.



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 3. CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

**Endereço:** Avenida Brasil, 1310 – Centro

**Horário:** 08h às 12h e das 13h às 17h

**Contato:** (43) 3532-3102 / carsacambara@hotmail.com

**Serviço:** Proteção Social Básica – PAIF e Cadastro Único

**Descrição:** Atendimento socioassistencial, visitas domiciliares, acompanhamento familiar, orientação e acesso ao Cadastro Único.

**Requisitos:** Cadastro Único e referenciamento.

**Público-alvo:** Famílias com renda de até  $\frac{1}{4}$  do salário mínimo per capita.

**Documentos Necessários:** Documentos pessoais e Cadastro Único.

**Etapas:**

1. Agendamento;
2. Atendimento e visitas;
3. Encaminhamentos e eventos.

**Prazo:** Indeterminado; depende do projeto.

**Forma de Prestação:** Misto

**Necessita Agendamento?** Sim

**Compromisso de Qualidade:** Atendimento igualitário e com privacidade.

**Ouvidoria:** Presencial, e-mail ou telefone.



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 4. CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

**Endereço:** Avenida Brasil, 1327 – Centro

**Horário:** 08h às 12h e 13h às 17h

**Contato:** (43) 3532-4161

**Serviço: Proteção Social Especial de Média Complexidade**

**Descrição:** Atendimento e acompanhamento psicossocial a indivíduos e famílias em situação de violação de direitos.

**Requisitos:** Encaminhamento da rede de proteção, busca espontânea ou do Ministério Público.

**Público-alvo:** Indivíduos e famílias com direitos violados.

**Documentos:** Não obrigatórios.

**Etapas do Serviço:**

1. Recebimento da demanda;
2. Agendamento;
3. Atendimento e acompanhamento;
4. Encaminhamentos necessários.

**Prazo:** Conforme complexidade do caso.

**Forma de Prestação:** Presencial

**Necessita Agendamento?** Sim

**Compromisso de Qualidade:** Atendimento humanizado, conforme Política Nacional de Assistência Social.

**Ouvidoria:** E-mail, telefone ou presencial.



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### **5. CAAS (Centro de Ações da Assistência Social Cláudia Batista) – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)**

**Endereço:** Rua Leôncio Canapar de Castro, 787 – Centro

**Horário:** 08h às 12h e das 13h às 17h

**Contato:** (43) 3532-3102 / crascambara@hotmail.com

#### **Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)**

**Descrição:** Realização de oficinas (artesanato, crochê, violão, dança, entre outros) e atendimento psicossocial.

**Requisitos:** Cadastro Único e referenciamento no CRAS.

**Público-alvo:** Famílias e indivíduos referenciados no CRAS.

**Documentos Necessários:** Documentos pessoais e número do Cadastro Único.

#### **Etapas:**

1. Agendamento;
2. Atendimento psicossocial;
3. Encaminhamento para oficinas e eventos.

**Prazo:** Indeterminado; conforme projeto.

**Forma de Prestação:** Misto (presencial e atividades coletivas)

**Necessita Agendamento?** Sim

**Compromisso de Qualidade:** Atendimento psicossocial, humanizado e sigiloso.

**Ouvidoria:** E-mail, telefone ou presencial.



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### **6. CAL (Centro de Ações do Lazer) – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)**

**Endereço:** Parque do Lazer – Bairro Lazer

**Horário:** 08h às 12h e das 13h às 17h

**Contato:** (43) 3532-3102 / crascambara@hotmail.com

#### **Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)**

**Descrição:** Realização de oficinas (artesanato, crochê, violão, dança, entre outros) e atendimento psicossocial.

**Requisitos:** Cadastro Único e referenciamento no CRAS.

**Público-alvo:** Famílias e indivíduos referenciados no CRAS.

**Documentos Necessários:** Documentos pessoais e número do Cadastro Único.

#### **Etapas:**

4. Agendamento;
5. Atendimento psicossocial;
6. Encaminhamento para oficinas e eventos.

**Prazo:** Indeterminado; conforme projeto.

**Forma de Prestação:** Misto (presencial e atividades coletivas)

**Necessita Agendamento?** Sim

**Compromisso de Qualidade:** Atendimento psicossocial, humanizado e sigiloso.

**Ouvidoria:** E-mail, telefone ou presencial.



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 7. CASA LAR - Casa Lar Aconchego Cambará

**Endereço:** Avenida Brasil, 1397 – Centro

**Horário de Funcionamento:** Serviço ininterrupto.

**Horário de Funcionamento da Sede administrativa:** 08h às 17h

**Contatos:**

- Telefone Casa Lar: (43) 3532-7152
- Telefone Sede: (43) 3532-4161
- E-mail: casalarcambara@yahoo.com

**Serviço: Acolhimento Institucional**

**Descrição:** Proteção integral a crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por medida de proteção, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

**Requisitos:** Encaminhamento judicial ou do Conselho Tutelar.

**Público-alvo:** Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos.

**Documentos Necessários:** Guia de acolhimento emitida pelo poder judiciário.

**Etapas do Serviço:**

1. Acolhimento inicial;
2. Elaboração de plano individual;
3. Atendimento à família de origem (se aplicável);
4. Encaminhamento à adoção ou reintegração familiar;
5. Desligamento com suporte à autonomia.

**Prazo de Conclusão:** Até 2 anos, conforme caso.

**Forma de Prestação:** Presencial

**Necessita Agendamento?** Sim

**Compromisso de Qualidade:** Atendimento especializado, com respeito à privacidade.

**Ouvidoria:** E-mail, telefone ou presencial



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### Anexo I - Tabelas

#### 1. Subsídio Estudantil – SMAS

Item	Descrição
<b>Unidade Responsável</b>	Secretaria Municipal de Assistência Social
<b>Endereço</b>	Av. Brasil, 1310 – Fundos
<b>Contato</b>	(43) 3532-2290 – asocialcambara@gmail.com
<b>Horário</b>	08h–12h / 13h–17h
<b>Descrição do Serviço</b>	Ajuda de custo para estudantes que frequentam instituições fora do município
<b>Público-Alvo</b>	Estudantes residentes em Cambará
<b>Requisitos</b>	Matrícula em curso, residência mínima de 5 anos, renda conforme Lei 2.703/2025, transporte coletivo
<b>Documentos Necessários</b>	Formulários, Cadastro Único, atestado médico (se necessário), carteira de doador (se aplicável)
<b>Etapas</b>	Acessar edital → Atualizar CadÚnico → Protocolo → Lista → Recibo → Pagamento
<b>Prazo de Conclusão</b>	20 a 40 dias
<b>Forma de Prestação</b>	Presencial/documental
<b>Agendamento Necessário?</b>	Não
<b>Compromisso de Qualidade</b>	Atendimento orientado, flexível e humanizado



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 2. Cadastro Único para Programas Sociais

Item	Descrição
<b>Unidade Responsável</b>	Setor de Cadastro Único
<b>Endereço</b>	Av. Brasil, 1310 – Centro
<b>Contato</b>	(43) 3532-3102
<b>Horário</b>	08h–12h / 13h–17h
<b>Descrição do Serviço</b>	Cadastro e atualização de famílias nos programas sociais, 2ª via de CPF
<b>Público-Alvo</b>	Famílias vulneráveis, jovens, idosos e usuários de programas sociais
<b>Requisitos</b>	Possuir CPF e vínculo com programas sociais
<b>Documentos Necessários</b>	CPF, RG, título, certidão de Registro Civil, comprovante de luz, matrícula escolar, Carteira de Trabalho ou Holerite.
<b>Etapas</b>	Comparecimento → Lista de espera → Entrevista → Orientações
<b>Prazo de Conclusão</b>	Conforme demanda
<b>Forma de Prestação</b>	Presencial
<b>Agendamento Necessário?</b>	Não
<b>Compromisso de Qualidade</b>	Atendimento sigiloso e humanizado



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 3. CRAS – Proteção Social Básica / PAIF

Item	Descrição
<b>Unidade Responsável</b>	Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)
<b>Endereço</b>	Av. Brasil, 1310 – Centro
<b>Contato</b>	(43) 3532-3102 / carsacambara@hotmail.com
<b>Horário</b>	08h–12h / 13h–17h
<b>Descrição do Serviço</b>	Atendimento e acompanhamento socioassistencial (PAIF), visitas, eventos
<b>Público-Alvo</b>	Famílias com até ¼ de salário mínimo per capita
<b>Requisitos</b>	Cadastro Único e referenciamento
<b>Documentos Necessários</b>	Documentos pessoais e CadÚnico
<b>Etapas</b>	Agendamento → Atendimento → Encaminhamentos/eventos
<b>Prazo de Conclusão</b>	Conforme o projeto
<b>Forma de Prestação</b>	Misto
<b>Agendamento Necessário?</b>	Sim
<b>Compromisso de Qualidade</b>	Atendimento com equidade e privacidade



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 4. CREAS – Proteção Especial de Média Complexidade

Item	Descrição
<b>Unidade Responsável</b>	CREAS – Centro Especializado de Assistência Social
<b>Endereço</b>	Av. Brasil, 1327 – Centro
<b>Contato</b>	(43) 3532-4161
<b>Horário</b>	08h–12h / 13h–17h
<b>Descrição do Serviço</b>	Atendimento psicossocial a pessoas com direitos violados
<b>Público-Alvo</b>	Indivíduos e famílias em situação de violação de direitos
<b>Requisitos</b>	Encaminhamento ou demanda espontânea
<b>Documentos Necessários</b>	Não obrigatórios
<b>Etapas</b>	Recebimento → Agendamento → Atendimento → Encaminhamentos
<b>Prazo de Conclusão</b>	Conforme o caso
<b>Forma de Prestação</b>	Presencial
<b>Agendamento Necessário?</b>	Sim
<b>Compromisso de Qualidade</b>	Atendimento humanizado e técnico conforme PNAS

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br

**5. CAAS (Centro de Ações da Assistência Social Cláudia Batista) – Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)**

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Unidade Responsável</b>	CAAS – Centro de Ações da Assistência Social
<b>Endereço</b>	R. Leôncio Canapar de Castro, 787 – Centro
<b>Contato</b>	(43) 3532-3102 / crascambara@hotmail.com
<b>Horário</b>	08h–12h / 13h–17h
<b>Descrição do Serviço</b>	Oficinas, atividades e atendimentos psicossociais
<b>Público-Alvo</b>	Indivíduos/famílias referenciadas no CRAS
<b>Requisitos</b>	Cadastro Único e referenciamento
<b>Documentos Necessários</b>	Documentos pessoais e NIS
<b>Etapas</b>	Agendamento → Atendimento psicossocial → Encaminhamentos
<b>Prazo de Conclusão</b>	Conforme projeto
<b>Forma de Prestação</b>	Misto
<b>Agendamento Necessário?</b>	Sim
<b>Compromisso de Qualidade</b>	Atendimento sigiloso, humanizado e personalizado



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 6. CAL (Centro de Ações do Lazer) – Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)

Item	Descrição
<b>Unidade Responsável</b>	CAL – Centro de Ações do Lazer
<b>Endereço</b>	Parque do Lazer – Bairro Lazer
<b>Contato</b>	(43) 3532-3102 / crascambara@hotmail.com
<b>Horário</b>	08h–12h / 13h–17h
<b>Descrição do Serviço</b>	Oficinas, atividades e atendimentos psicossociais
<b>Público-Alvo</b>	Indivíduos/famílias referenciadas no CRAS
<b>Requisitos</b>	Cadastro Único e referenciamento
<b>Documentos Necessários</b>	Documentos pessoais e NIS
<b>Etapas</b>	Agendamento → Atendimento psicossocial → Encaminhamentos
<b>Prazo de Conclusão</b>	Conforme projeto
<b>Forma de Prestação</b>	Misto
<b>Agendamento Necessário?</b>	Sim
<b>Compromisso de Qualidade</b>	Atendimento sigiloso, humanizado e personalizado



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 12.334.190/0001-62

Av. Brasil, 1.310 – Cambará-PR – 86390-000 – (43) 3532-2290 www.cambara.pr.gov.br



### 7. Casa Lar – Acolhimento Institucional

Item	Descrição
<b>Unidade Responsável</b>	Casa Lar Aconchego Cambará
<b>Endereço</b>	Av. Brasil, 1397 – Centro
<b>Contato</b>	(43) 3532-7152 / 3532-4161
<b>Horário</b>	24h (serviço) / 08h–17h (sede)
<b>Descrição do Serviço</b>	Acolhimento de crianças/adolescentes afastados do convívio familiar
<b>Público-Alvo</b>	Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos
<b>Requisitos</b>	Encaminhamento judicial ou do Conselho Tutelar
<b>Documentos Necessários</b>	Guia de acolhimento
<b>Etapas</b>	Acolhimento → Plano individual → Atendimento à família → Adoção ou reintegração
<b>Prazo de Conclusão</b>	Até 2 anos, conforme caso
<b>Forma de Prestação</b>	Presencial
<b>Agendamento Necessário?</b>	Sim
<b>Compromisso de Qualidade</b>	Atendimento especializado, sigiloso e individualizado